

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 4月 17日

事業所名 デュオトレーニング療育「べすとびじょん」 保護者等数(児童数) 24名 回収数 20 割合 79%

アンケートの
回収数をこちらに記載

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応								
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	90%	5%	0%	5%	・広いスペースで活動をされています。 ・もう少し広くてもよいかと思う。	令和5年度より、新しい施設を開所し移転をおこないました。保護者様にご満足いただける広さスペースを保障可能となりました。これからも、ケガのないように、安全な環境を整えていきます。	1	20	18	1			1	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	80%	5%	0%	15%	・何人かの職員で対応されています。 ・お任せしています。 ・子どもに確認しても、親目線で見て適正人数だと感じます。	引き続き、適切な人数で対応し、各役割分担を明確にし、より良い活動を組み立てていくことに努めてまいります。	2	20	16	1			3	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	85%	0%	0%	15%	・配慮されていると思います。 ・古い建物なので、トイレが暗い印象にあります。	これまで心配されていた老朽化問題は、新施設に移転したことで改善され、安全かつ利用しやすさをご提供できることとなりました。	3	20	17					3
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	90%	0%	0%	10%	・物がごちゃごちゃしておらず、綺麗な空間だと感じます。	子どもたちが自ら考えて行動に移していけるよう、分かりやすく、目から入る情報量を少なくし、過ごしやすい環境を保障しています。	4	20	18					2
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	100%	0%	0%	0%	・親の意向、子の思いを組み込んで作成されていると思います。	引き続き、子ども一人一人の発達の段階に応じた支援計画をたてていきます。	5	20	20					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	95%	0%	0%	5%	・「サービス提供内容」に、詳しく取り組んでいくべき内容が記載されているので、こちらも理解しやすいです。	個別支援計画に基づき、常に職員間で話し合いを設けており、定期的に、モニタリング会議にて、全ての支援内容を見直し対応に努めています。	6	20	19					1
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	100%	0%	0%	0%	・行われています。	引き続き、お子さま一人一人の発達の段階を見極め、その子に合った見立てと手立てを組み込んで支援計画を作成してまいります。	7	20	20					

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応							
適切な 支援の 提供	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	95%	5%	0%	0%	・「サービス提供内容が」の、バリエーションが多く、追加もされていくので、とても工夫されていると感じます。 ・経験を積んでいく事も必要な事なので、固定化がいけない事とは感じません。	子どもたち一人一人に合った支援を考慮し、ビジョントレーニングに特化した活動を取り組んでまいります。	8	20	19	1			
	9 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	100%	0%	0%	0%	・丁寧に分かりやすく説明を受けました。	契約時にご説明をさせてもらっています。	9	20	20				
	10 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	100%	0%	0%	0%	・丁寧に分かりやすく説明を受けました。	支援内容に沿ってのご説明をさせてもらっていますが、保護者様のお仕事の関係上、電話連絡での対応を取らせて頂き、現在のお子さまの様子や、これからのことについての聞き取りを同時にさせてもらう対応をとっています。	10	20	20				
	11 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	95%	0%	0%	5%	・支援されていると感じま	個別に、保護者様と連携をとり、お子さまとより良い関係性を築き、楽しんで子育てに向き合っていけるよう助言をおこなってまいりました。	11	20	19				1
	12 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	・先生といつも話をしているので、しっかりとできていると感じます。	日々の活動記録や、お子さまの様子や成長など、その都度、各保護者様にお伝えしています。	12	20	20				
	13 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	85%	15%	0%	0%	・悩みや心配事が出てきても、直ぐにLINEや電話で対応してもらっています。 ・HUGで日々の活動の様子を伝えてもらっているので安心していきます。 ・心の寄りどころになっています。 ・色々アドバイスを頂き助かっています。	・送迎時には細やかな対応を心がけております。 ・6か月に一度は、各保護者と面談をさせて頂くか、あるいは電話にてご連絡をさせて頂いています。 ・サービス担当者会議を実施し、相談支援員や他の事業所の職員と共に面談を行うケースもあります。	13	20	17	3			
	14 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	100%	0%	0%	0%	・すぐに対応してもらっています。 ・悩みがあるとすぐにご連絡を頂き、話を聞いてもらっています。	ご相談があった場合には、迅速に対応し、必要なときには資料を作成し、保育園や学校でのケース会議にも参加し対応致しました。	14	20	20				
15 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	100%	0%	0%	0%	・導入ソフトにて、詳しくコメントをいただいています。	引き続き、子どもたちが楽しんでいる様子の画像や、活動コメントなど詳しくお伝えいたします。	15	20	20					

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応						
16	毎回利用日には、活動概要や事業所での様子、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・導入ソフトにて「サービス提供内容」や写真やコメントで、その日の活動のねらいや内容がリンクされていてわかりやすいです。 ・いつも、前向きになるようなご報告を頂いております。 ・HUGにて、我が子の様子をピンポイントに見ることができ、姿が思い浮かびます。 	各ご家庭の保護者様が安心してお子さまを当事業所に預けて頂けますよう、丁寧な対応をさせていただきます。	16	20	20			
	個人情報の取扱いに十分注意されている	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・導入ソフトでも、他の子どもたちの顔を隠すなどの配慮をいただいております。 	個人情報の取扱いについては、十分な配慮をおこなっております。	17	20	20			
非常時等の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	70%	0%	0%	30%	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもから訓練したよと伝えてくれることもあります。 ・HUGの写真からその時の様子が伝わります。 	月に1回、地震・火災の避難訓練をおこなっています。マニュアルの作成もしていますが、保護者の出入りがほとんどないため、回覧として周知することは難しい状況です。保護者より質問等がある場合には、回覧やご説明をさせていただきますいております。	18	20	14			6
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	70%	0%	0%	30%	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月訓練が行われています。 ・建物の耐久性が心配です。 	建物は老朽化しておりますが、一応、避難場所に指定されている場所ですが、危険を判断した場合には、迅速に、安全な場所に避難することも視野に入れて訓練してきました。また、緊急連絡先ファイルを作成し、各ご家庭の連絡先も把握しております。新施設での避難訓練はこれから年間計画を組んでまいります。	19	20	14			6
満足度	子どもは通所を楽しみにしている	90%	10%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・友だちもできて楽しみにしています。 ・子どもが笑顔で行きたい、楽しいと言っています。これ以上分かりやすい答えはないと思います。 ・先生の名前をよく聞きます。 ・いつも楽しみにしているので、安心して通わせて頂いています。 ・親も子どもとも楽しみにしています。 	引き続き、子どもたちが楽しいと感じて通っていただけるように、スタッフ一同、お子さまの大きな可能性と、成果に向けて取り組んでまいります。	20	20	18	2		
	事業所の支援に満足している	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・発達に対して、適切に指導して頂いているので、発達が向上しています。 ・いろいろな体験をさせて頂き、大変満足しています。 ・保育園では、大変な様子なのですが、ビジョンでは、子どもの居場所を保障して頂いて嬉しく思います。 ・とても満足しています。 ・いつもありがとうございます。 	引き続き、全ての保護者の方々にご満足して頂けますよう、スタッフ一同、全力で努めてまいります。	21	20	20			