

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 4月 17日

事業所 ビジントレーニング療育「べすとびじょん」 保護者等数(児童数) 9名 回収数 7 割合 78%

アンケートの
回収数をこちらに記載

	チェック項目	アンケート				ご意見	ご意見を踏まえた対応	No	集計数	アンケート			
		はい	いいえ	いいえ	わからない					はい	いいえ	いいえ	わからない
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	86%	0%	14%	0%	・しんどくなった時逃げる場所がないようです。	令和5年度より、新しい施設を開所し移転をおこないました。保護者様にご満足いただける広さスペースが保障可能となりました。これからも、ケガのないように、安全な環境を整えていきます。	1	7	6		1	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%	・手厚い人数だと思う。	引き続き、適切な人数で対応し、各役割分担を明確にし、より良い活動を組み立てていくことに努めてまいります。	2	7	7			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	71%	0%	0%	29%	・建物が老朽化していて扉の古さなど危険だと感じたことはある。 ・トイレが暗くて利用する際に怖さを感じる。	これまで心配されていた老朽化問題は、新施設に移転したことで改善され、安全かつ利用しやすさをご提供できることとなりました。	3	7	5			2
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%	0%	・子どもの姿に合わせた支援計画が立てられていると思う。	引き続き、子ども一人一人の発達の段階に応じた支援計画をたて対応に努めてまいります。	4	7	7			
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%	・いろいろな活動を経験させてもらっているので満足している。	引き続き、子どもたち一人一人に合った支援を考慮し、ビジントレーニングに特化した活動を取り組んでまいります。	5	7	7			
	6 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	・丁寧な説明をしてもらった。	契約時にご説明をさせてもらっています。	6	7	7			
	7 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	・相談しやすく、適切な助言もいただけるので、とても助かっています。 ・お話しできる機会は少ないですが、子どものことをよく知っていただき、子育てへのアドバイスも頂き、いつもありがとうございます。	日頃より、保護者様と接する機会が少ないため、利用時の活動記録や、お子さまの様子や成長など、その都度導入ソフトから、各保護者様にお伝えしています。時には、電話にて対応させていただく場合もあります。	7	7	7			
8 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%	・困った時、不安なとき、いつも話を聞いて相談にのってもらっています。	・送迎時には細やかな対応を心がけております。 ・6か月に一度は、各保護者と面談をさせて頂くか、あるいは電話にてご連絡をさせて頂いています。 ・サービス担当者会議を実施し、相談支援員や他の事業所の職員と共に面談を行うケースもあります。	6	7	7				

保護者への説明等	9	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	86%	0%	0%	14%	・1回・2回程、トランポリンをしていて降りた時に足をぶつけた。本人の不注意でもあります。先生が見ていない所で、頭をぶつけたなどがありました。大事には全く至りませんが、子どもから聞いたことで知ったこともあり、子どもの姿は全て把握しておいてほしいです。	ご相談があった場合には、迅速に対応し、必要ときには資料を作成し、保育園や学校でのケース会議にも参加し対応致しました。安全性につきましても、十分な配慮を行ってききましたが、更に職員全体に周知し、全体把握を意識しながら、怪我のないように安全に活動に参加して頂けるように努めてまいります。	9	7	6			1
	10	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%	・利用時の様子がよくわかる。 ・写真も何枚も撮ってもらって楽しそうに過ごしているのがよくわかる。	引き続き、子どもたちが楽しんでいる様子の画像や、活動コメントなど詳しくお伝えいたします。同時に、送迎などお会いした時には、細やかな配慮と情報共有に努めてまいります。	10	7	7			
	11	毎回利用日には、活動概要や事業所での様子、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	0%	・HUGからの情報で子どもの様子がよくわかるので嬉しい。 ・HUGからどの情報も得られることがよい。 ・携帯でどこからでもすぐに確認できるから嬉しい。	各保護者様が安心してお子さまを当事業所に預けてもらえるように、丁寧な対応をさせていただいています。また、毎日の体制や必要な情報など、HUGより記載しております。	11	7	7			
	12	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%	・注意してくれていると思うのはっきりとはわからない。	個人情報の取扱いについては、十分な配慮をおこなっております。	12	7	7			
非常時等の対応	13	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	57%	0%	0%	43%	・作成されているのかわからない。HUGが手紙を配布して知らせてほしい。	各マニュアルの作成はしていますが、保護者様の出入りがほとんどないため、回覧として周知することは難しい状況です。保護者より質問等がある場合は、説明をさせていただいております。今年度より、全体に周知して頂ける方法を考慮してまいります。	13	7	4			3
	14	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	71%	0%	0%	29%	・子ども本人から、訓練が実施されたという報告がないので、HUGで、その様子を(画像)知らせてほしい。 ・訓練が実施されているのか子どもから聞いたことがない。	月に1度、火災・地震の避難訓練はおこなっています。また月曜日から金曜日までの午前・午後のご利用がありますので、10パターンを組み込んで年間計画を立て、全員が訓練に参加できるように取り組んでいます。しかし、急遽ご家庭の事情などで欠席になった場合には、訓練に参加できていない児童もごいます。避難時には緊急連絡先ファイルを作成し、持って避難し、各ご家庭の連絡先も把握しております。新施設での避難訓練はこれから年間計画を組んでまいります。	14	7	5			2
満足	15	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%	・放デイがあるので学校に行けている。すごくありがたいです。	引き続き、子どもたちが楽しいと感じて通っていただけるように、スタッフ一同、お子さまの大きな可能性と、成果に向けて取り組んでまいります。	15	7	7			

度	16	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	・子どもが楽しみながらできる支援活動をされていると思います。	引き続き、全ての保護者の方々にご満足して頂けますよう、スタッフ一同、全力で努めてまいります。	16	7	7			
---	----	----------------	------	----	----	----	--------------------------------	--	----	---	---	--	--	--

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。