

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 4月 1日

事業所 ビジントレーニング療育「べすとびじょん」 保護者等数(児童数) 9名 回収数 7 割合 78%

アンケートの
回収数をこちらに記載

	チェック項目	ご意見				ご意見を踏まえた対応	No	集計数	ご意見			
		はい	いいえ	いいえ	わからない				はい	いいえ	いいえ	わからない
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%	活動スペースと人数とのバランスは日頃より配慮しています。これからも、ケガのないように、安全な環境を整えることに努めてまいります。	1	7	7			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	86%	0%	0%	14%	引き続き、適切な人数で対応し、各役割分担を明確にしていくと共に、より良い活動を組み立てていくことに努めてまいります。	2	7	6			1
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	57%	14%	0%	29%	・新しい施設になってから行ったことがないのでよく分からないです。 事業所内を見学に訪れていただく機会など設けていくことも視野に入れてまいります。活動スペースや、階段手すりなどには、万全に安全対策をおこなっております。	3	7	4	1		2
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%	0%	・子どもの姿に合わせた支援計画が立てられていると思います。	4	7	7			
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17%	0%	0%	0%	・いろいろな活動を経験することも大切ですが、プログラムを固定化することが悪いわけではなく、固定化する部分もある方が成長することもあると感じます。	5	6	1			
	6 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		契約時にご説明をさせてもらっています。	6	7	7		
	7 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	・個人的に心配なことや不安なことがあると、相談にのってもらっています。 ・送迎の際にその日の話をお聞きすると、子どものことをよく理解してくれていると感じます。	日々の活動記録や、お子さまの様子や成長など、その都度、各保護者様にお伝えしています。	7	7	7		

保護者への説明等	8	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%	・困った時、不安なとき、いつも話を聞いて相談にのってもらっています。	・送迎時には細やかな対応を心がけております。 ・6か月に一度、各保護者と面談をさせて頂くか、あるいは電話にてご連絡をさせて頂いています。 ・サービス担当者会議を実施し、相談支援員や他の事業所の職員と共に面談を行うケースもあります。	6	7	7				
	9	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	86%	0%	0%	14%		引き続き、ご相談があった場合には、迅速に対応し、必要なときには資料を作成し、保育園や学校でのケース会議にも参加し対応していきます。	9	7	6				1
	10	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		引き続き、子どもたちが楽しんでいる様子の画像や、活動コメントなど、各ご家庭に満足していただけるように配慮していきます。	10	7	7				
	11	毎回利用日には、活動概要や事業所での様子、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	86%	14%	0%	0%	・HUGにその日の本人の様子を描いていただいておりますが、良い点だけでなく、改善していくことなど、もう少し具体的に書いていただけると嬉しいです。 ・毎回どのようなことを経験したのか、とても丁寧に書いてくれるので、子どもの様子がよくわかって嬉しいです。	各保護者様が安心してお子さまを当事業所に預けてもらえるように、丁寧な対応をさせて頂いております。また、毎日の体制や必要な情報など、HUGより記載しております。	11	7	6	1			
	12	個人情報に十分注意しているか	86%	0%	0%	14%		個人情報の取扱いについては、十分な配慮をおこなっております。	12	7	6				1
非	13	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	57%	14%	0%	29%		月に1回、地震・火災の避難訓練をおこなっています。マニュアルの作成もしていますが、保護者の出入りがほとんどないため、回覧として周知することは難しい状況です。保護者より質問等がある場合には、回覧やご説明をさせて頂いております。今年度からは、施設ホームページにおいても公表をおこなう予定にしています。	13	7	4	1			2

常時等の対応	14	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	71%	0%	0%	29%		必要な訓練がいつ行われているのか、各ご家庭にお伝えする機会がないため、BCP計画や年間避難訓練計画に基づいて、マニュアル作成したものや避難訓練の様子など、施設ホームページにて掲載していきます。	14	7	5			2
	満足度	15	子どもは通所を楽しみにしているか	86%	14%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・行くと楽しめている様子ですが、その日の気分や体調、自宅迎への対応の際には、時折嫌がる時があります。 ・先生方のことが大好きで、毎回いくことを楽しみにしています。 ・毎回活動のプログラムを、子どもたちが飽きないように工夫されており、楽しんでいる様子が伺えます。 	一人ひとりのお子さまに、そして保護者様にご満足いただき、安心してご利用いただけますように、職員一同、楽しめる活動を考えて取り組んでまいります。	15	7	6	1	
		16	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	・子どもが楽しみながらできる支援活動をされていると思います。	引き続き、全ての保護者の方々にご満足して頂けますよう、スタッフ一同、全力で努めてまいります。	16	7	7		

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。