

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 4月 1日

事業所名 ビジョントレーニング療育「べすとびじょん」 保護者等数(児童数) 24名 回収数 20 割合 79%

アンケートの
回収数をこちらに記載

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応							
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	90%	0%	0%	10%	<ul style="list-style-type: none"> ・新しい施設に移転してから見に行ったことがないのでわかりません。 ・教室を移転してから子どもたちがイキイキしていると思いました。 ・広々としたスペースで、のびのびと活動しているようです。 ・決して広いスペースではありませんが、人数が4・5人だと問題ないです。 ・前より広くなり開放的になりました。サービス提供記録の写真を見ても感じます。 	活動スペースと人数とのバランスは日頃より配慮しています。これからも、ケガのないように、安全な環境を整えることに努めてまいります。	1	20	18				2
	2 職員の配置数や専門性は適切である	85%	0%	0%	15%	<ul style="list-style-type: none"> ・どの写真を見ても、いつもしっかりと見てくれていることがわかります。 ・いつも3・4人の職員が対応してくれているので十分満足しています。 	引き続き、適切な人数で対応し、各役割分担を明確にしていくと共に、より良い活動を組み立てていくことに努めてまいります。	2	20	17				3
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	65%	0%	0%	35%		事業所内を見学にご招待いただき機会など設けていくことも視野に入れてまいります。活動スペースや、階段手すりなどには、万全に安全対策をおこなっております。	3	20	13				7
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	75%	0%	0%	25%	<ul style="list-style-type: none"> ・物がごちゃごちゃしておらず、綺麗な空間だと感じます。 ・とてもきれいです。 ・硬い物や危ない物が無く安心できます。 	子どもたち自身が分かりやすく、目から入る情報量を少なくし、過ごしやすい環境を配慮しています。活動の道具はその都度移動し、活動空間には設置してありません。今年度に体験に来られた方には施設内をご理解して頂いております。	4	20	15				5
	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	95%	0%	0%	5%	<ul style="list-style-type: none"> ・親の意向、子の思いを組み込んで作成されていると思います。 ・気になることや悩んでいることをくみ取って作成されていると思います。 	引き続き、子ども一人一人の発達の段階に応じた支援計画をたてていきます。	5	20	19				1

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応							
適切な支援の提供	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	95%	0%	0%	5%	・「サービス提供内容」に、詳しく取り組んでいくべき内容が記載されているので、こちらも理解しやすいです。	個別支援計画に基づき、常に職員間で話し合いを設けており、定期的に、モニタリング会議にて、全ての支援内容を見直し対応に努めています。	6	20	19				1
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	100%	0%	0%	0%	・行われていると思います	引き続き、お子さま一人一人の発達の段階を見極め、その子に合った見立てと手立てを組み込んで支援計画を作成していきます。	7	20	20				
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	95%	5%	0%	0%	・毎回、工夫されていて、本人も飽きずに楽しく取り組んでいると思います。	引き続き、子どもたち一人一人に合った支援を考慮し、ビジョントレーニングに特化した活動内容を組み合わせ、子どもたちのより良い成果に繋げていけるように考えていきます。	8	20	19	1			
	9 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	100%	0%	0%	0%	・丁寧に分かりやすく説明を受けました。	契約時にご説明をさせてもらっています。	9	20	20				
	10 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	95%	0%	0%	5%	・丁寧に分かりやすく説明を受けました。	支援内容に沿ってのご説明をさせてもらっていますが、保護者様のお仕事の関係によっては、電話連絡での対応を取らせて頂き、現在のお子さまの様子や、これからのことについての聞き取りを同時にさせてもらう対応をとっています。	10	20	19				1
	11 保護者に対して家族支援プログラム④がおこなわれているか。	95%	0%	0%	5%	・支援されていると感じます。 ・面談や相談などいつも聞いてもらっています。	引き続き、個別に保護者様と連携をとり、お子さまとより良い関係を築き、楽しんで子育てに向き合っていけるよう助言をおこなってまいります。	11	20	19				1
	12 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	・先生といつも話をしているので、しっかりとできていますと感じます。	日々の活動記録や、お子さまの様子や成長など、その都度、各保護者様にお伝えしています。	12	20	20				
13 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	95%	5%	0%	0%	・悩みや心配事が出てきても、直ぐにLINEや電話で対応してもらっています。 ・HUGで日々の活動の様子を伝えてもらっているので安心しています。 ・心の寄りどころになっています。 ・色々アドバイスを頂き助かっています。	・送迎時には細やかな対応を心がけております。 ・6か月に一度、各保護者と面談をさせて頂くか、あるいは電話にてご連絡をさせて頂いています。 ・サービス担当者会議を実施し、相談支援員や他の事業所の職員と共に面談を行うケースもあります。	13	20	19	1				

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応							
適切な 支援の 提供	14	子どもや保護者からの相談や 申入れについて、対応の体制 が整備されているとともに、子 どもや保護者に周知・説明さ れ、相談や申入れをした際に 迅速かつ適切に対応されてい る	100%	0%	0%	0%	・すぐに対応してもらって います。 ・悩みがあるとすぐにご 連絡を頂き、話を聞いて もらっています。 ・いつも丁寧に相談に のってくれています。	引き続き、ご相談があった場合 には、迅速に対応し、必要な ときには資料を作成し、保育園や学 校でのケース会議にも参加し対 応していきます。	14	20	20			
	15	子どもや保護者との意思の疎 通や情報伝達のための配慮 がなされている	100%	0%	0%	0%	・毎回利用日には詳しく コメントをいただしていま す。 ・LINEでのやり取り手 段が助かります。 ・HUGで文章・写真など で細かく伝えてくれてい ますし、保育園の先生か ら伝言を聞いていま す。 ・活動中での体調の変 化や、ちょっとした擦り傷な どの怪我をした時にも直 ぐに連絡を受けていま す。	引き続き、子どもたちが楽しんで いる様子の画像や、活動コメント など、各ご家庭に満足してい ただけるよう配慮していきます。	15	20	20			
	16	毎回利用日には、活動概要や 事業所での様子、連絡体制等 の情報や業務に関する自己評 価の結果を子どもや保護者に 対して発信されている	100%	0%	0%	0%	・HUGを通して、毎回、写 真や文章で、その日の活 動の様子を報告してい ただき、とても嬉しいで す。子どもの楽しそうな様 子がよくわかります。 ・毎回、HUGを見ること を楽しみにしています。活 動内容もよく考えられて いると思います。 ・アプリで発信してもら えるので助かります。写真 も文章も多く毎回読むの が楽しみです。 ・活動の説明と写真もあ り、内容がよくわかりま す。その日の子どもの様 子が見られることがよい です。	引き続き、各ご家庭の保護者様 が安心してお子さまを当事業所 に預けて頂けますよう、丁寧な対 応をさせていただきます。	16	20	20			
	17	個人情報の取扱いに十分注 意されている	95%	0%	0%	5%		個人情報の取扱いについては、 十分な配慮をおこなっておりま す。	17	20	19			1
非常時 等	18	緊急時対応マニュアル、防犯 マニュアル、感染症対応マニ ュアル等を策定し、保護者に周 知・説明されている。また、発 生を想定した訓練が実施され ている	50%	0%	0%	50%	・自然災害(地震など)が あった場合、電話がつか ない時には、保護者 とどのように連絡を取り 合うのか、事前に取り決 めておいても良いと思 います。	月に1回、地震・火災の避難訓練 をおこなっています。マニュアル の作成もしていますが、保護者 の出入りがほとんどないため、回 覧として周知することは難しい状 況です。保護者より質問等があ る場合には、回覧やご説明をさ せていただいております。今年度 からは、施設ホームページにお いても公表をおこなう予定に しています。	18	20	10			10

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応						
の 対 応	19 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	50%	0%	0%	50%		必要な訓練がいつ行われているのか、各ご家庭にお伝えする機会がないため、BCP計画や年間避難訓練計画に基づいて、マニュアル作成したものや避難訓練の様子など、施設ホームページにて掲載していきます。	19	20	10			10
満 足 度	20 子どもは通所を楽しみにしている	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回楽しみしていて、曜日を覚えました。 ・友だちもできて楽しみにしています。 ・子どもが笑顔で行きたい、楽しいと言っています。これ以上分かりやすい答えはないと思います ・まだ子どもから言葉にして話すことはありませんが、見ていて楽しそうです。 ・いつも楽しみにしているので、安心して通わせて頂いています。 ・親も子どもとても楽しみにしています。 ・毎回、充実した活動と優しい声掛けをいただきありがとうございます。 ・毎回楽しかった！びじょんすき！と言っているので、来年度から通えなくなるのが残念です。 	一人ひとりのお子さまに、そして保護者様にご満足いただき、安心してご利用していただけますように、職員一同、楽しめる活動を考えて取り組んでまいります。	20	20	20			
	21 事業所の支援に満足している	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの特性をよく把握して、支援してくださっています。感謝しています。 ・写真の顔がイキイキしていて楽しんでいることがよくわかります。 ・通い出したころに比べると、とても成長して大満足です。 ・息子にとって、なくてはならない場所です。 ・体や頭をたくさん使って遊ばせてくれるので有難く思います。 ・べすとびじょんで経験したことを家でもやりたいというので、支援内容があっているのだと思います。 ・とても満足している。子どもに楽しさと満足を与えてもらっている。 	引き続き、全ての保護者の方々にご満足して頂けますよう、スタッフ一同、全力で努めてまいります。	21	20	20			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応						
--	--	--------	----	---------------	-----	-------	-----	----------------	--	--	--	--	--	--